

Додаток 1 до Публічної оферти (Договору) про надання телекомунікаційних послуг

Умови Акційного підключення до мережі Інтернет

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Умови Акційного підключення до мережі Інтернет (далі – Акційне підключення) (далі – Умови) регламентують правила та порядок підключення ПП «КАЛАНЧАК.НЕТ» (далі –Провайдер) Абонентів (фізичних осіб) до мережі Інтернет, згідно Публічної оферти (Договору) про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір).

1.2. Ці Умови встановлюються та змінюються Провайдером в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються Провайдером та набирають чинності з дати розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті <https://kahovka.net/>.

1.3. Ці Умови є невід'ємною частиною Договору.

2. НАДАННЯ ОБЛАДНАННЯ В ОРЕНДУ

2.1. При Акційному підключенні Провайдер надає Абоненту у тимчасове безоплатне користування Обладнання, необхідне для отримання послуг, назва та модель, серійний номер якого вказуються у відповідній Заяві про замовлення послуг та приєднання до умов Договору (далі – Заява-приєднання) за формою, встановленою у Додатку 1.А до Договору (далі – Обладнання) на строк, визначений в Особливих умовах підключення, а Абонент отримує послуги, приймає у користування зазначене Обладнання, та щомісяця оплачує отримані послуги.

2.2. Протягом всього строку користування Обладнання є власністю Провайдера.

2.3. Обладнання передається Абоненту в користування у стандартній комплектації, визначеній у розділі 5 цих Умов. Відомості про Обладнання, яке передається Абоненту у тимчасове безоплатне користування наведено у Заяві-приєднання, яка одночасно є Актом приймання-передачі Обладнання.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг Провайдером та чинним законодавством України.

3.2. Провайдер зобов'язується:

3.2.1. Здійснити Акційне підключення Абонента до мережі Інтернет за ціною вказаною в умовах акції та зазначеною у Заяві-приєднання.

3.2.2. Надати у тимчасове безоплатне користування Абоненту Обладнання на строк, визначений відповідно до розділу 5 цих Умов.

3.2.3. У разі виходу Обладнання з ладу з причин, залежних від Провайдера, прийняти несправне Обладнання та видати справне з оформленням відповідних актів приймання-передачі та за умови виконання вимог пункту 3.2.4 цих Умов.

3.2.4. Замінити Обладнання в період дії Особливих умов та у разі відповідності Обладнання наступним критеріям:

- відповідність серійного номеру;
- відсутності зовнішніх пошкоджень;
- цілісність гарантійної пломби;
- повної комплектації.

3.3. Провайдер має право:

3.3.1. Відмовити Абоненту в заміні Обладнання якщо Обладнання не відповідає хоча б одному з визначених у п. 3.2.4. цих Умов критеріям.

3.3.2. Припинити в односторонньому порядку надання телекомунікаційних послуг у разі несвоєчасної оплати Абонентом телекомунікаційних послуг та виникненні заборгованості за телекомунікаційні послуги строком більше ніж за 2 місяці з подальшим стягненням цієї заборгованості згідно чинного законодавства України.

3.3.3. Отримати від Абонента Обладнання у повній комплектації, в справному стані, з урахуванням нормального зносу та у відповідності до вимог до Обладнання, визначених у п. 3.2.4 цих Умов, або вартість Обладнання згідно з п. 3.4.6. цих Умов.

3.4. Абонент зобов'язується:

3.4.1. Користуватись обраним при Акційному підключенні тарифним планом увесь строк дії зазначений у Особливих умовах цих Умов, та вказаний у Заяві-приєднання.

3.4.2. Отримати у тимчасове безоплатне користування Обладнання на строк, вказаний у Заяві-приєднання.

3.4.3. Забезпечити збереження та належні умови експлуатації Обладнання; користуватись Обладнанням у відповідності з правилами та умовами експлуатації.

3.4.4. Не використовувати Обладнання для надання та отримання телекомунікаційних послуг, що надаються іншими операторами/провайдерами телекомунікацій.

3.4.5. Не здавати Обладнання в суборенду, не передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам, не надавати Обладнання у користування.

3.4.6. У разі виходу Обладнання з ладу, якщо воно стало несправним (повністю або частково) внаслідок неправильної експлуатації, зберігання, випадкового або навмисного пошкодження Обладнання Абонентом, третіми особами або внаслідок будь-яких інших причин, які знаходяться поза межами відповідальності Провайдера, здійснити відновлення працездатності, усунути несправності Обладнання або заміну Обладнання за свій рахунок. При цьому за весь час несправності Обладнання за користування послугами плата нараховується Абоненту в повному обсязі.

3.4.7. Протягом 30 календарних днів відшкодувати Провайдеру вартість переданого Абоненту в тимчасове безоплатне користування Обладнання, зазначене в Заяві-приєднання, у випадку його знищення (псування) або неповернення його у терміни, визначені у п. 3.4.8 цих Умов за ціною, зазначеною в Заяві-приєднання (з ПДВ).

3.4.8. При розірванні Договору, своїми силами і за свій рахунок повернути Обладнання Провайдеру протягом 10 календарних днів з дати розірвання Договору, у повній комплектації, в справному стані, з урахуванням нормального зносу та у відповідності до вимог до Обладнання, визначених у п. 3.2.4 цих Умов. У разі неможливості самостійно демонтувати та повернути обладнання залишити відповідну заявку Провайдеру на демонтаж та повернення обладнання (послуга є платною).

3.5. Абонент має право:

3.5.1. Змінити обраний при підключенні тарифний план, на інший, але не меншої вартості, без права повернутись до попереднього тарифного плану до закінчення строку дії цих Умов. Зміна тарифного плану не звільняє від обов'язків за цими Умовами до закінчення строку їх дії.

3.5.2. Після закінчення строку дії Особливих умов повернути Провайдеру протягом 10 календарних днів надане у тимчасове безоплатне користування Обладнання за Актом приймання-передачі, або продовжити користуватись послугами Провайдера з подальшим безоплатним користуванням Обладнанням.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунки за надані телекомунікаційні послуги Провайдера здійснюються Абонентом згідно Договору.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ АКЦІЙНОГО ПІДКЛЮЧЕННЯ

5.1. Особливі умови Акційного підключення Абонента до мережі Інтернет Провайдером:

5.1.1. Абонент зобов'язується користуватись обраним тарифним планом протягом 6 (шести) календарних місяців поспіль з дати підписання Абонентом Заяви-приєднання, з можливістю переходу у тарифний план вищої вартості, без можливості повернутись до попереднього тарифного плану.

5.1.2. У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Абонента, Абонент зобов'язується сплатити Провайдеру штраф, розмір якого визначено нижче.

5.1.3. Розмір штрафу розраховується за такою формулою:

$$[\text{Шд.д.}] = [\text{АП}] / \text{ККДср} \times [\text{Кк.д.}], \text{де:}$$

[Шд.д.] – розмір штрафу за дострокове розірвання Договору (з ПДВ).

[АП] – щомісячний розмір абонентської плати за тарифним планом, який є діючим на дату дострокового розірвання дії Договору (з ПДВ).

ККДср – середньомісячна кількість календарних днів (30 календарних днів).

[Кк.д.] – кількість календарних днів з дати дострокового розірвання Договору до дати закінчення строку зазначеного у Заяві-приєднання.

5.1.4. Абонент зобов'язується повернути Обладнання, зазначене в Заяві-приєднання, у разі дострокового розірвання Договору відповідно до п.3.4.8 цих Умов.

5.1.5. Заміна несправного Обладнання на справне, а також повернення Обладнання при достроковому розірванні дії Договору за ініціативою Провайдера здійснюється співробітником Провайдера з оформленням Акта приймання-передавання.

5.1.6. Стандартна комплектація обладнання зазначається у Заяві-приєднання.